

# Politique de Confidentialité

**ElypseGroup SAS**

**24/03/2025**

## 1. Introduction

La présente Politique de Confidentialité décrit comment **ElypseGroup** (ci-après "la Société") collecte, utilise et protège les informations personnelles des utilisateurs (ci-après "les Utilisateurs" ou "le Client") de ses services d'hébergement web, VPS, serveur dédié et serveur de jeu (ci-après "les Services").

## 2. Collecte des Données Personnelles

**2.1.** La Société collecte les données personnelles fournies volontairement par le Client lors de la création d'un compte, de la passation de commande ou de la communication avec notre service client.

**2.2.** Les données collectées peuvent inclure, sans s'y limiter :

- Nom et prénom
- Adresse postale
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Informations de paiement

## 3. Utilisation des Données Personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées pour :

- Fournir et gérer les Services
- Traiter les commandes et les paiements
- Communiquer avec le Client (informations sur les services, support client, etc.)
- Améliorer les Services et l'expérience utilisateur
- Respecter les obligations légales et réglementaires

## 4. Partage des Données Personnelles

**4.1.** La Société s'engage à ne pas vendre, louer ou échanger les données personnelles des Clients avec des tiers sans leur consentement explicite.

**4.2.** Les données personnelles peuvent être partagées avec des prestataires de services tiers (ex. : hébergeurs, processeurs de paiement) dans la mesure nécessaire pour fournir les Services. Ces prestataires sont tenus de protéger les données personnelles et de les utiliser uniquement pour les fins spécifiées par la Société.

## 5. Sécurité des Données

**5.1.** La Société met en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction.

**5.2.** Malgré ces mesures, la Société ne peut garantir une sécurité absolue des données personnelles.

## 6. Conservation des Données

**6.1.** Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou permise par la loi.

**6.2.** À l'issue de cette période, les données personnelles seront supprimées ou anonymisées.

## 7. Droits des Utilisateurs

Conformément à la législation applicable, les Utilisateurs disposent des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir des informations sur le traitement de leurs données personnelles et en recevoir une copie.

- **Droit de rectification** : demander la correction des données personnelles inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de leurs données personnelles, sous réserve de certaines conditions.
- **Droit à la limitation du traitement** : demander la limitation du traitement de leurs données personnelles, sous réserve de certaines conditions.
- **Droit à la portabilité** : recevoir leurs données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable du traitement.
- **Droit d'opposition** : s'opposer au traitement de leurs données personnelles pour des raisons tenant à leur situation particulière.

Pour exercer ces droits, les Utilisateurs peuvent contacter la Société à l'adresse suivante :

 [contact@elypsecloud.com](mailto:contact@elypsecloud.com)

## 8. Modifications de la Politique de Confidentialité

**8.1.** La Société se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur le site internet de la Société et, le cas échéant, notifiées aux Utilisateurs par email.

**8.2.** L'utilisation continue des Services après modification vaut acceptation de la nouvelle Politique de Confidentialité.

## 9. Contact

Pour toute question relative à la présente Politique de Confidentialité ou pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

 [contact@elypsecloud.com](mailto:contact@elypsecloud.com)