

Conditions Particulières sur les Délais de Livraison des Services

ElypseGroup SAS

24/03/2025

1. Objet

Les présentes Conditions Particulières (ci-après "CP") complètent les Conditions Générales de Vente (CGV) de ElypseGroup et régissent les modalités spécifiques relatives aux délais de livraison des services d'hébergement web, VPS, serveur dédié, serveur de jeu et hébergement NodeJS proposés par la Société.

2. Délais de Livraison

2.1. La Société s'efforce de livrer les services d'hébergement web, VPS, serveur dédié, serveur de jeu et hébergement NodeJS dans un délai annoncé de **120 secondes** après validation de la commande et du paiement.

2.2. Toutefois, la Société informe le Client que certaines installations peuvent nécessiter un délai plus long en raison de facteurs techniques ou autres circonstances imprévues.

3. Engagement de Livraison sous 48 Heures

3.1. En cas de non-livraison du service dans le délai annoncé de **120 secondes**, la Société s'engage à fournir le service commandé dans un délai maximum de **48 heures** à compter de la validation de la commande et du paiement.

3.2. Si la Société ne parvient pas à respecter ce délai de **48 heures**, le Client a le droit de demander le **remboursement intégral** de sa commande sur le moyen de paiement initial utilisé lors de la commande.

4. Procédure de Demande de Remboursement

4.1. Pour exercer son droit à remboursement en cas de non-respect du délai de livraison de **48 heures**, le Client doit contacter le service client de la Société à l'adresse suivante : contact@elypsecloud.com.

4.2. La demande de remboursement doit inclure les informations suivantes :

- **Numéro de commande**

- **Date et heure de la commande**
- **Description du service commandé**
- **Justification du dépassement du délai de 48 heures**

5. Exclusions et Limitations

5.1. La Société ne sera pas tenue responsable des retards de livraison causés par des facteurs échappant à son contrôle raisonnable, notamment les cas de **force majeure** tels que définis par la législation applicable.

5.2. En cas de force majeure, la Société informera le Client dès que possible du retard et des mesures prises pour remédier à la situation.

6. Modifications des CP

La Société se réserve le droit de modifier les présentes CP à tout moment. Les modifications seront publiées sur le site internet de la Société et, le cas échéant, notifiées aux Clients par email. L'utilisation continue des services après modification vaut acceptation des nouvelles CP.

7. Contact

Pour toute question relative aux présentes CP, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@elypsecloud.com