ELYPSEGROUP SAS — ELYPSECLOUD

Politique de confidentialité

Traitement des données à caractère personnel — articles 13 et 14 du règlement (UE) 2016/679

Version du 22 octobre 2026 · ElypseGroup SAS, exerçant sous le nom commercial ElypseCloud · RCS Bordeaux 978 470 680

Article 1 — Responsable du traitement

Le responsable des traitements décrits dans la présente politique est ElypseGroup SAS, exerçant sous le nom commercial ElypseCloud, dont le siège social est situé 29 rue Lebrix Mesmin, 33700 Mérignac, France, immatriculée sous le numéro 978 470 680.

Toute question relative à la protection des données peut être adressée à contact@elypsecloud.com, ou par courrier au siège social, à l'attention du contact protection des données.

> **IMPORTANT**
> Lorsque le Client héberge des données à caractère personnel au moyen des Services d'ElypseCloud, ElypseCloud agit alors non plus comme responsable de traitement mais comme **sous-traitant** au sens de l'article 28 du règlement. Ces traitements sont régis par l'Accord de sous-traitance, distinct de la présente politique.

Article 2 — Données traitées, finalités, bases légales et durées

ElypseCloud ne collecte que les données nécessaires aux finalités décrites ci-après.

Finalité	Données	Base légale	Conservation
Création et gestion du compte client	Identité, adresse postale, adresse électronique, téléphone, identifiants	Exécution du contrat (art. 6.1.b)	3 ans après la fermeture du compte
Fourniture et administration des Services	Données du compte, configuration, adresses IP attribuées, tickets	Exécution du contrat (art. 6.1.b)	Durée du contrat
Facturation et comptabilité	Identité, adresse de facturation, historique des commandes, factures	Obligation légale (art. 6.1.c)	10 ans (art. L123-22 C. com.)
Traitement des paiements	Montant, date, référence de transaction. Aucune donnée de carte bancaire n'est collectée ni conservée par ElypseCloud.	Exécution du contrat (art. 6.1.b)	10 ans
Support et relation client	Contenu des tickets et échanges, historique	Exécution du contrat (art. 6.1.b)	3 ans après le dernier échange
Messagerie instantanée du site (live chat)	Nom ou pseudonyme, adresse électronique si communiquée, contenu des échanges, page consultée, adresse IP	Intérêt légitime (art. 6.1.f) — répondre aux demandes des visiteurs	13 mois après le dernier échange

Finalité	Données	Base légale	Conservation
Sécurité, supervision et lutte contre l'abus	Journaux de connexion, adresses IP, événements de supervision	Intérêt légitime (art. 6.1.f)	1 an
Conservation des données d'identification des créateurs de contenu	Données d'identification prévues par le décret n° 2021-1362	Obligation légale (art. 6.1.c)	1 an
Données hébergées après résiliation	Contenu du Service résilié	Exécution du contrat (art. 6.1.b)	7 jours, ou 30 jours en cas de période de transition demandée
Prospection commerciale	Adresse électronique, nom	Consentement (art. 6.1.a) ou intérêt légitime pour les clients	3 ans après le dernier contact
Cookies non essentiels	Identifiant de traceur	Consentement (art. 6.1.a)	13 mois maximum

Article 3 — Destinataires et sous-traitants

Les données sont traitées par le personnel habilité d'ElypseCloud. Elles sont également communiquées aux sous-traitants suivants, dans la limite de ce qui est nécessaire à leur mission :

Sous-traitant	Rôle	Pays	Encadrement
EASIO.COM	Colocation, transit réseau, filtrage anti-DDoS	France	Union européenne
Equinix France	Datacenter PA6 — hébergement physique des équipements	France	Union européenne
Stripe Payments Europe Ltd	Traitement des paiements par carte bancaire	Irlande	Clauses contractuelles types pour le groupe
LWS	Hébergement de l'espace client et du site	France	Union européenne
Crisp IM SAS	Messagerie instantanée (live chat) du site	France	Union européenne
Google Ireland Ltd (Google Workspace)	Acheminement et stockage des courriers électroniques	Irlande	Clauses contractuelles types et EU-US Data Privacy Framework
eNom / Tucows	Enregistrement et gestion des noms de domaine	États-Unis	Clauses contractuelles types

Chacun de ces sous-traitants est lié par un contrat comportant les garanties prévues à l'article 28 du règlement. La liste à jour est publiée sur le site et communiquée sur simple demande.

Les données peuvent en outre être communiquées aux autorités administratives ou judiciaires, dans le cadre d'une réquisition régulière.

ElypseCloud ne vend, ne loue ni ne cède les données de ses clients à des fins commerciales.

Article 4 — Localisation et transferts hors Union européenne

Les données hébergées sur les Services d'ElypseCloud sont stockées et traitées exclusivement en France, au sein du datacenter Equinix PA6.

Certaines fonctions accessoires font appel à des prestataires dont le groupe est établi hors de l'Union européenne, ce qui peut entraîner un transfert de données :

- **Stripe Payments Europe Ltd**, établie en Irlande, appartenant à un groupe américain, pour le traitement des paiements ;
- **Google Ireland Ltd**, établie en Irlande, appartenant à un groupe américain, pour l'acheminement des courriers électroniques ;
- **eNom, filiale de Tucows**, établie aux États-Unis, pour l'enregistrement des noms de domaine. La communication de certaines données au registre compétent est inhérente au fonctionnement du système des noms de domaine.

Ces transferts sont encadrés par les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne et, le cas échéant, par la certification des prestataires concernés au titre du cadre de protection des données UE-États-Unis. Une copie des garanties applicables peut être obtenue sur demande à contact@elypsecloud.com.

Article 5 — Droits des personnes concernées

Toute personne concernée dispose des droits suivants, dans les conditions prévues par le règlement (UE) 2016/679 :

- **droit d'accès** aux données la concernant (art. 15) ;
- **droit de rectification** des données inexactes ou incomplètes (art. 16) ;
- **droit à l'effacement**, sous réserve des obligations légales de conservation (art. 17) ;
- **droit à la limitation** du traitement (art. 18) ;
- **droit à la portabilité** des données fournies (art. 20) ;
- **droit d'opposition** au traitement fondé sur l'intérêt légitime, ainsi qu'à la prospection commerciale (art. 21) ;
- **droit de retirer son consentement** à tout moment, pour les traitements qui en dépendent, sans que ce retrait affecte la licéité du traitement antérieur ;
- **droit de définir des directives** relatives au sort de ses données après son décès (art. 85 de la loi n° 78-17).

Ces droits s'exercent à l'adresse contact@elypsecloud.com. ElypseCloud répond dans un délai d'un mois, pouvant être prorogé de deux mois en cas de demande complexe. Une preuve d'identité peut être demandée en cas de doute raisonnable.

Toute personne concernée dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, ou en ligne sur `cnil.fr`.

Article 6 — Décisions automatisées

ElypseCloud ne met en œuvre aucune décision produisant des effets juridiques fondée exclusivement sur un traitement automatisé, ni aucun profilage, au sens de l'article 22 du règlement.

Les contrôles automatisés de sécurité et de détection d'abus peuvent conduire à une alerte, mais toute décision de suspension ou de résiliation fait l'objet d'un examen humain.

Article 7 — Cookies et traceurs

7.1 Principe

Le site utilise des cookies. Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site et à la fourniture du service demandé sont déposés sans consentement. Les autres ne sont déposés qu'après recueil du consentement au moyen du bandeau affiché lors de la première visite.

7.2 Traceurs utilisés

Nom	Finalité	Durée	Consentement
Cookie de session	Maintien de la session utilisateur et du panier	Session	Non requis
Cookie de sécurité	Protection contre les requêtes intersites	Session	Non requis
Préférence de consentement	Mémorisation du choix exprimé sur le bandeau	6 mois	Non requis
Préférence de langue	Mémorisation de la langue choisie	12 mois	Non requis
ec_attr	Mesure d'origine — identification de la source ayant conduit à la visite (campagne, partenaire, lien de suivi)	30 jours	Requis
ec_land	Mesure d'origine — mémorisation de la page d'arrivée associée à la visite	30 jours	Requis
crisp-client	Maintien de la conversation engagée par le visiteur dans la messagerie instantanée	6 mois	Non requis

Les traceurs ec_attr et ec_land sont déposés par ElypseCloud sur son propre domaine. Ils enregistrent l'origine d'une visite et la page d'arrivée correspondante, afin de rattacher une commande ultérieure à la source qui en est à l'origine, notamment dans le cadre du programme partenaires. Servant une finalité commerciale et non une simple mesure d'audience agrégée, ils ne relèvent pas de l'exemption de consentement et ne sont déposés qu'après recueil de celui-ci. Leur refus n'entraîne aucune restriction d'accès au site.

7.3 Retrait du consentement

Le consentement peut être modifié ou retiré à tout moment au moyen du lien de gestion des préférences accessible en pied de page du site. Le refus des cookies non essentiels n'entraîne aucune restriction d'accès.

Article 8 — Sécurité

ElypseCloud met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées prévues à l'article 32 du règlement, notamment le chiffrement des flux, le cloisonnement des environnements, la restriction des accès d'administration au personnel habilité, la journalisation des accès et la supervision continue de l'infrastructure.

Article 9 — Violations de données

En cas de violation de données à caractère personnel susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes, ElypseCloud la notifie à la CNIL dans les meilleurs délais et, si possible, dans les soixante-douze heures après en avoir pris connaissance, conformément à l'article 33 du règlement.

Lorsque la violation est susceptible d'engendrer un risque élevé, les personnes concernées en sont informées dans les meilleurs délais, en des termes clairs et simples, conformément à l'article 34.

ElypseCloud tient un registre interne de l'ensemble des violations constatées, y compris celles qui ne font pas l'objet d'une notification.

Article 10 — Modification de la présente politique

La présente politique peut être modifiée pour tenir compte d'évolutions légales, techniques ou organisationnelles. Toute modification substantielle est portée à la connaissance des clients par courrier électronique. La version en vigueur est celle publiée sur le site, datée en première page.