

Conditions Générales de Vente (CGV) - ELYPSEGROUP SAS

Date de mise à jour : 24/03/2025

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "**CGV**") régissent les relations contractuelles entre **ElypseGroup** (ci-après "**la Société**") et toute personne physique ou morale (ci-après "**le Client**") passant commande des services d'hébergement web, VPS, serveur dédié et de jeu (ci-après "**les Services**") proposés par la Société.

2. Acceptation des CGV

Toute commande passée auprès de la Société implique l'acceptation **sans réserve** des présentes CGV par le Client. Les CGV sont accessibles à tout moment sur le site internet de la Société.

3. Services Proposés

La Société propose différents services d'hébergement, notamment :

- **Hébergement web**
- **Serveurs VPS**
- **Serveurs dédiés**
- **Serveurs de jeux**

Les caractéristiques et les prix des Services sont décrits sur le site internet de la Société.

4. Commande

- **4.1.** Le Client passe commande via le site internet de la Société en suivant le processus indiqué.
- **4.2.** La commande est considérée comme ferme et définitive après validation du paiement.
- **4.3.** La Société se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

5. Tarifs et Paiement

- **5.1.** Les prix des Services sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (**TTC**).
- **5.2.** La Société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix applicable est celui en vigueur au moment de la commande.
- **5.3.** Le paiement s'effectue par les moyens de paiement proposés sur le site internet de la Société.
- **5.4.** En cas de non-paiement à l'échéance, la Société se réserve le droit de **suspendre ou de résilier** les Services, sans préjudice de toute action en réparation.

6. Durée et Résiliation

- **6.1.** Les Services sont souscrits pour une durée déterminée précisée lors de la commande.
- **6.2. Résiliation des services**
 - Le Client peut résilier les services à tout moment en respectant un **préavis de 14 jours**.
 - La demande de résiliation doit être effectuée **par lettre recommandée avec accusé de réception** ou via **son espace client**.
- **6.3.** En cas de manquement grave par le Client à ses obligations, la Société se réserve le droit de résilier les Services sans préavis ni indemnité.

7. Livraison et Activation des Services

- **7.1.** Les Services sont activés dès réception du paiement et des informations nécessaires à leur mise en œuvre.
- **7.2.** La Société met en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer une activation rapide des Services. Toutefois, la Société ne saurait être tenue responsable des retards imputables au Client ou à des tiers.

8. Responsabilités

- **8.1.** La Société s'engage à fournir les Services conformément aux règles de l'art et aux normes en vigueur.
- **8.2.** La Société décline toute responsabilité en cas de **dommages indirects, perte de données, ou interruption des Services imputables au Client.**
- **8.3.** La responsabilité de la Société, toutes causes confondues, est **limitée au montant total des sommes payées par le Client** au titre des Services pour la période en cours.

9. Données Personnelles

La Société traite les données personnelles des Clients conformément à sa [Politique de Confidentialité](#).

10. Force Majeure

La Société ne saurait être tenue responsable en cas d'inexécution ou de retard dans l'exécution de ses obligations résultant de **cas de force majeure** tels que définis par la jurisprudence française.

11. Propriété Intellectuelle

Tous les éléments des Services, y compris les **textes, images, logos et marques**, sont protégés par les lois relatives à la **propriété intellectuelle** et sont la propriété exclusive de la Société ou de ses partenaires.


12. Droit applicable et Juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le **droit français**. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera de la compétence exclusive des **tribunaux du ressort du siège social de la Société**.

13. Remboursements

- **13.1.** En cas de non-respect de l'**uptime garanti de 98%** ou en cas de déni de service (**DDoS**) justifiable de plus de **4 heures**, le Client peut demander un remboursement.
- **13.2.** Les remboursements effectués dans les **24 heures** suivant la demande seront crédités sur le moyen de paiement initial utilisé par le Client.
- **13.3.** Au-delà de ce délai de **24 heures**, les remboursements seront effectués sous forme de **crédit sur le compte du Client** sur le site de la Société, au prorata des jours de service restants, dans un délai de **14 jours**.
- **13.4.** Les demandes de remboursement doivent être justifiées par **des preuves tangibles** de la défaillance du service, telles que **des journaux d'événements** ou **des rapports techniques**.

14. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGV, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :  contact@elypsecloud.com