

**Conditions Générales de Vente (CGV)**  
**ELYPSEGROUP SAS**  
**10/06/2024**

## **1. Préambule**

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") régissent les relations contractuelles entre ElypseGroup (ci-après "la Société") et toute personne physique ou morale (ci-après "le Client") passant commande des services d'hébergement web, VPS, serveur dédié et de jeu (ci-après "les Services") proposés par la Société.

## **2. Acceptation des CGV**

Toute commande passée auprès de la Société implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le Client. Les CGV sont accessibles à tout moment sur le site internet de la Société.

## **3. Services Proposés**

La Société propose différents services d'hébergement, notamment :

- Hébergement web
- Serveurs VPS
- Serveurs dédiés
- Serveurs de jeux

Les caractéristiques et les prix des Services sont décrits sur le site internet de la Société.

## **4. Commande**

4.1. Le Client passe commande via le site internet de la Société en suivant le processus indiqué. 4.2. La commande est considérée comme ferme et définitive après validation du paiement. 4.3. La Société se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## **5. Tarifs et Paiement**

5.1. Les prix des Services sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). 5.2. La Société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix applicable est celui en vigueur au moment de la commande. 5.3. Le paiement s'effectue par les moyens de paiement proposés sur le site internet de la Société. 5.4. En cas de non-paiement à l'échéance, la Société se réserve le droit de suspendre ou de résilier les Services, sans préjudice de toute action en réparation.

## **6. Durée et Résiliation**

6.1. Les Services sont souscrits pour une durée déterminée précisée lors de la commande. 6.2. Le Client peut résilier les Services à tout moment en respectant un préavis de [durée de préavis] jours, par lettre recommandée avec accusé de réception ou via son espace client. 6.3. En cas de manquement grave par le Client à ses obligations, la Société se réserve le droit de résilier les Services sans préavis ni indemnité.

## **7. Livraison et Activation des Services**

7.1. Les Services sont activés dès réception du paiement et des informations nécessaires à leur mise en œuvre. 7.2. La Société met en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer une activation rapide des Services. Toutefois, la Société ne saurait être tenue responsable des retards imputables au Client ou à des tiers.

## **8. Responsabilités**

8.1. La Société s'engage à fournir les Services conformément aux règles de l'art et aux normes en vigueur. 8.2. La Société décline toute responsabilité en cas de dommages indirects, perte de données, ou interruption des Services imputables au Client. 8.3. La responsabilité de la Société, toutes causes confondues, est limitée au montant total des sommes payées par le Client au titre des Services pour la période en cours.

## **9. Données Personnelles**

La Société traite les données personnelles des Clients conformément à sa Politique de Confidentialité disponible <https://elypsecloud.com/rgpd>.

## **10. Force Majeure**

La Société ne saurait être tenue responsable en cas d'inexécution ou de retard dans l'exécution de ses obligations résultant de cas de force majeure tels que définis par la jurisprudence française.

## **11. Propriété Intellectuelle**

Tous les éléments des Services, y compris les textes, images, logos, et marques, sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de la Société ou de ses partenaires.

## **12. Droit applicable et Jurisdiction compétente**

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera de la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de la Société.

## **13. Remboursements**

13.1. En cas de non-respect de l'uptime garanti de 98% ou en cas de déni de service (DDoS) justifiable de plus de 4 heures, le Client peut demander un remboursement. 13.2. Les remboursements effectués dans les 24 heures suivant la demande seront crédités sur le moyen de paiement initial utilisé par le Client. 13.3. Au-delà de ce délai de 24 heures, les remboursements seront effectués sous forme de crédit sur le compte du Client sur le site de la Société, au prorata des jours de service restants, dans un délai de 14 jours. 13.4. Les demandes de remboursement doivent être justifiées par des preuves tangibles de la défaillance du service, telles que des journaux d'événements ou des rapports techniques.

## **14. Contact**

Pour toute question relative aux présentes CGV, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [contact@elypsecloud.com](mailto:contact@elypsecloud.com)

